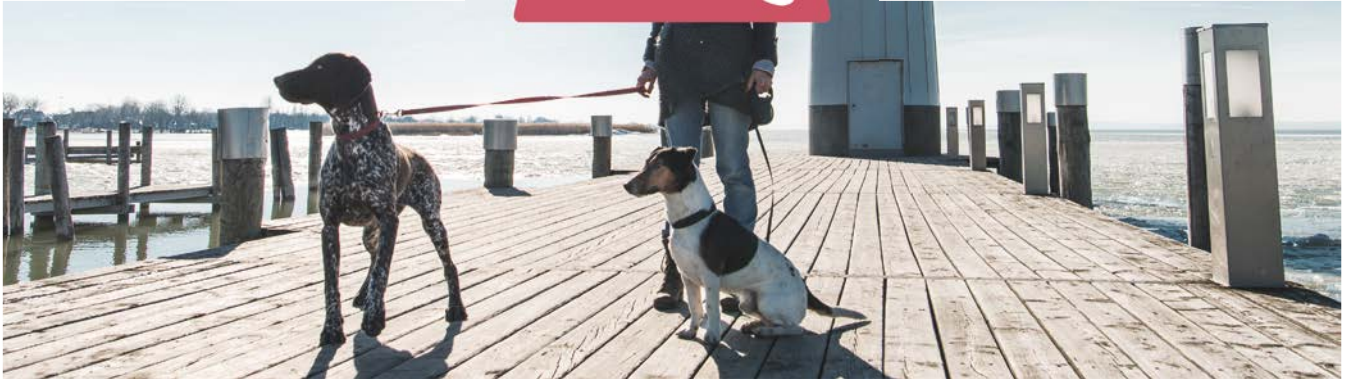


The logo for Seitz, featuring the word "seitz" in a white, lowercase, sans-serif font inside a red, rounded rectangular shape.

Die Seitz Gruppe ist ein führender Hersteller von Hunde- und Katzennahrung in absoluter Premium-Qualität. Neben der Entwicklung von Produktkonzepten für Private Label Kunden bieten wir Endverbrauchern mit der Marke Fleischeslust eine Premium-Nassfuttermarke aus eigenem Hause.

Seit über 35 Jahren produzieren wir Nassfutter in Dosen und Würsten auf Basis bester Rohwaren und einer leistungsstarken und hochmodernen Verarbeitungstechnik aus der Lebensmittelindustrie. Zudem zählen wir bereits seit 1981 zu den Pionieren von Tiefkühlfrischfleisch und produzieren für den BARF-Markt schockgefrostete Produkte in höchster Güte. Hierbei hat das Wohl von Hund und Katze, also deren vollwertige und gesunde Ernährung, bei uns immer höchste Priorität.

Unsere Seitz-Unternehmensgruppe ist in der Wachstumsbranche Tierfutter bestens aufgestellt und weiterhin auf einem starkem wie nachhaltigen Expansionskurs.

Deshalb verstärken wir unser Team und suchen an unserem Standort in Langwedel südlich von Bremen:

Mitarbeiter/in im Qualitätsmanagement mit Schwerpunkt Reklamationsmanagement (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit

Deine Aufgaben

- Aufnahme, Bearbeitung und Dokumentation von Reklamationen, sowie Mitarbeit bei der Ursachenforschung, Einleitung und Nachverfolgung von Korrekturmaßnahmen
- Kommunikation mit Kunden im nationalen und internationalen Bereich
- Aufbereiten, erstellen und auswerten von Übersichten, Statistiken und Auswertungen
- Sperrung und Freigabe von Produkten standortübergreifend, sowie Anweisung von Nachkontrollen abgeleitet aus Reklamationen
- Unterstützung bei der Aufrechterhaltung des QMS und bei der Umsetzung von rechtlichen und IFS Anforderungen
- Mitwirkung am Managementsystem und bei Projekten

Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zur Fachkraft für Lebensmitteltechnik oder vergleichbare Ausbildung
- Erste Erfahrungen im Reklamationsmanagement und mit dem IFS Food oder ähnlichen Standards wünschenswert
- Sichere Anwendung von MS Office
- Gute Kenntnisse mit ERP Systemen (idealerweise CSB)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift,
- Strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Kommunikationsstark und durchsetzungsfähig
- Team- und Konfliktfähigkeit

Das bieten wir

- Festanstellung zum frühestmöglichen Termin in Voll- oder Teilzeit
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einer krisenfesten Branche
- Familiäre und unkomplizierte Unternehmenskultur
- Kollegiale Teams mit flachen Hierarchien
- Ein abwechslungsreiches Themenfeld
- Interessante Weiterbildungsangebote
- Jobrad und EGYM Wellpass
- Sehr gute Erreichbarkeit über die A27

Wir haben Dein Interesse geweckt? Dann sende bitte Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin an bewerbung@seitz-tiernahrung.de